

ALGEMENE VOORWAARDEN ROTTERDAMMEDIATOR

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Enige zaak: de goederen/materialen/documenten en/of diensten in de ruimste zin des woords;
2. Opdracht: alle door opdrachtnemer te verrichten werkzaamheden terzake mediation en/of conflictbemiddeling;
3. Opdrachtnemer: Rotterdammediator, gevestigd Nazarethstraat 3a, 3061KN Rotterdam;
4. Opdrachtgever: de rechts- of natuurlijke perso(o)n(en) met wie opdrachtnemer de overeenkomst is overeengekomen;
5. Partijen: opdrachtnemer en opdrachtgever tezamen;
6. Offerte: het voorstel van opdrachtnemer, waarbij hij zich bereid verklaart in een bepaald geval of bij voorkomende gelegenheid enige zaak te leveren cq te verrichten;
7. Voorschotnota: de factuur van opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake de opdracht, inhoudende een voorschot op de declaratie van opdrachtnemer tot meerdere zekerheid voor de voldoening van de declaratie van opdrachtnemer;
8. Declaratie: de factuur van opdrachtnemer aan opdrachtgever terzake de opdracht voor de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden op basis van het afgesproken uurtarief, te vermeerderen met eventuele verschotten, reiskosten, overige kosten en vermeerderd met BTW;
9. Overeenkomst: de contractuele verhouding tussen opdrachtnemer en opdrachtgever;
10. Voorwaarden: deze Algemene Voorwaarden van opdrachtnemer, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 59729961;
11. MfN: de Mediation federatie Nederland, in wiens register opdrachtnemer is opgenomen en diens gedragsregels en reglement van toepassing zijn op opdrachtnemer en op de overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten.
2. De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van opdrachtgever of derden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
3. Wijzigingen van of aanvullingen op de voorwaarden dienen door opdrachtnemer uitdrukkelijk en schriftelijk te worden bevestigd en gelden slechts voor die offerte of overeenkomst bij gelegenheid van het uitbrengen respectievelijk het sluiten waarvan de wijziging of aanvulling is aangebracht.
4. Indien één of meerdere bepalingen in de voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in de voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Opdrachtnemer en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offertes

1. Alle offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend.
2. Opdrachtnemer kan niet aan zijn offerte(s) worden gehouden indien opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte(s), dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, de jaarlijkse wettelijke inflatiecorrectie, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reisen verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij specifiek anders is aangegeven.
4. Een samengestelde prijsopgave verplicht opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Totstandkoming van een overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen opdrachtnemer en opdrachtgever komt pas tot stand na ondertekening door beide partijen van een door opdrachtnemer opgestelde schriftelijke (MfN) overeenkomst.
2. Opdrachtnemer kan na overleg met opdrachtgever derden voor bepaalde werkzaamheden inschakelen.
3. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Opdrachtnemer is alsdan gerechtigd om aan de gewijzigde en/of aangevulde overeenkomst eerst uitvoering te geven nadat opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden.

Artikel 5. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, danwel zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van opdrachtnemer kan worden gevergd.
2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van opdrachtnemer op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien opdrachtnemer de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en de overeenkomst.
3. Indien opdrachtnemer tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
4. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging ten laste van opdrachtgever staat het opdrachtnemer vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de opdracht of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling.
5. Indien opdrachtgever een opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst inmiddels gewerkte uren integraal aan opdrachtgever in rekening worden gebracht.

Artikel 6. Auteursrecht

1. Opdrachtnemer behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Opdrachtnemer heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
2. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de producten van de geest, welke hij (heeft) gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met opdrachtgever, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
3. Bij elke overtreding van het gestelde in de vorige leden verbeurt opdrachtgever een niet voor rechterlijke matiging vatbare boete van € 5.000,- per overtreding, zulks onverminderd het recht van opdrachtnemer de volledige schade op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 7. Facturering en betaling

1. Opdrachtnemer zal het honorarium voor de door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Voorzover de verschuldigde bedragen tijdsevenredig worden berekend, is de urenadministratie van opdrachtnemer bindend, tenzij opdrachtgever de onjuistheid van de urenopgave aantoonst.
2. De door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever betaalde verschotten, een vergoeding ter dekking van algemene kantoorkosten en eventuele gemaakte reiskosten worden naast het honorarium in rekening gebracht, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
3. De kosten van de in artikel 4 lid 2 bedoelde derden zijn voor rekening van opdrachtgever.
4. De in een factuur vermelde bedragen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege. De BTW wordt berekend naar het huidige tarief van 21%. Indien het tarief van de BTW wordt gewijzigd zal het bedrag aan BTW conform de wet worden aangepast.
5. De door opdrachtgever aan opdrachtnemer verschuldigde bedragen worden in principe maandelijks en bij de afwikkeling van de opdracht aan opdrachtgever gedeclareerd, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.
6. Betaling van de door opdrachtgever verschuldigde bedragen dient binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum te geschieden op een door opdrachtnemer opgegeven bankrekening. Bij overschrijding van deze termijn is opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is opdrachtgever over het uitstaande factuurbedrag 1% rente per maand (een gedeelte van een maand daaronder begrepen) en 5% administratiekosten verschuldigd.
7. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan opdrachtnemer verschuldigde.
8. Indien de overeenkomst wordt beëindigd voordat opdrachtnemer de overeengekomen werkzaamheden heeft voltooid, is opdrachtgever, behoudens andersluidende afspraak, voor de door opdrachtnemer reeds verrichte werkzaamheden een vergoeding verschuldigd, bestaande uit het aantal door opdrachtnemer reeds gewerkte, alsdan nog niet vergoede, uren vermenigvuldigd met het afgesproken uurtarief.
9. De betaling door opdrachtgever strekt ten eerste in mindering van de verschuldigde bedragen, vervolgens in mindering van de vervallen rente en tot slot in mindering van de factuur die het langst openstaat, zelfs al wordt bij de betaling door opdrachtgever anders vermeld.
10. Als de overeenkomst bestaat tussen opdrachtnemer en meerdere opdrachtgevers, zijn al deze opdrachtgevers hoofdelijk verbonden voor de contractuele verplichtingen uit de overeenkomst en de voorwaarden.
11. Zodra opdrachtnemer een vordering ter incasso uit handen heeft gegeven, komen alle (buiten)rechtelijke en executiekosten ten laste van opdrachtgever. Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.
12. In geval van faillissement, aanvraag van surséance van betaling van opdrachtgever en stillegging of liquidatie van de onderneming van opdrachtgever is al hetgeen opdrachtnemer van opdrachtgever te vorderen heeft onmiddellijk opeisbaar.
13. Het in dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing op de voorschotnota van opdrachtnemer.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is pas in verzuim na schriftelijke ingebrekestelling, stellende een redelijke termijn.
2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat opdrachtnemer is uitgegaan van door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. De aansprakelijkheid van opdrachtnemer – per gebeurtenis of samenstel van gebeurtenissen – jegens opdrachtgever of derden voor schade, voortvloeiende uit of verbandhoudende met de uitvoering van de overeenkomst, is steeds beperkt tot het bedrag waarop de

beroepsaansprakelijkheidsverzekering van opdrachtnemer in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico volgens de desbetreffende polis. Indien en voorzover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is vorenbedoelde aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van het door opdrachtgever terzake van de opdracht aan opdrachtnemer voldane en/of verschuldigde honorarium. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.

4. Bij het inschakelen van derden als bedoeld in artikel 4 lid 2 zal opdrachtnemer steeds de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Opdrachtnemer is echter voor eventuele tekortkomingen van deze derden nimmer aansprakelijk.
5. Indien opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens opdrachtnemer gehouden is, dan is opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade en kosten aan de zijde van opdrachtnemer daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 9. Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere(n) dan aan opdrachtnemer toerekenbaar is of die op enige wijze samenhangen met de voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke misdragingen van opdrachtnemer.
2. Indien opdrachtnemer uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is opdrachtgever gehouden opdrachtnemer zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is opdrachtnemer, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van opdrachtnemer en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van opdrachtgever.

Artikel 10. Geheimhouding

1. Opdrachtnemer betreft geen derden, anders dan de in artikel 4 lid 2 bedoelde derden, bij de opdracht en verstrekt over de (inhoud van de) opdracht en al hetgeen daarin is besproken en al hetgeen daarover schriftelijk is vastgelegd geen informatie aan derden, behoudens met toestemming van opdrachtgever.
2. Opdrachtnemer zal alle derden die hij bij de opdracht betreft of over de opdracht informeert, hieraan voorafgaand schriftelijke geheimhouding opleggen.
3. Partijen zullen strikte vertrouwelijkheid in acht nemen ten aanzien van alle informatie die tijdens de uitvoering van de opdracht ter tafel en aan de orde komt.
4. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zal ieder der partijen geen informatie aan derden ter beschikking stellen of bekend maken.
5. Opdrachtgever zal alle betrokkenen verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Ingeval van geschillen, voortvloeiend uit de overeenkomst of daarop voortbouwende overeenkomst(en), zullen partijen zich tot het uiterste inspannen deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van het MfN te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van mediation. Indien het niet mogelijk is om het geschil middels mediation op te lossen, zal dat geschil uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter te Rotterdam.
3. Indien opdrachtgever in het ongelijk wordt gesteld, dient hij opdrachtnemer alle kosten te vergoeden die opdrachtnemer in verband met het geschil daadwerkelijk heeft gemaakt.
4. De Nederlandse tekst van de voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.